



### Grundpflege

- Körperpflege
- Hilfe beim Duschen oder Baden
- An- und Auskleiden
- Mobilisierung
- Bereitung von Mahlzeiten
- Lagern bei Bettlägerigkeit

### Behandlungspflege nach ärztlicher Verordnung

- Medikamentengabe
- Wundversorgung
- Injektionen und Infusionen
- Medizinische Einreibungen
- Katheter- und Stomaversorgung
- Blutdruck- und Blutzuckermessung

### Krankenpflege nach ambulanten oder stationären Eingriffen

- Pflege im häuslichen Umfeld nach Krankenhausaufenthalt
- Hilfe beim Entlassungsmanagement

### Verhinderungspflege

- Vertretung pflegender Angehöriger im Krankheitsfall oder Urlaub

### Pflege von Palliativpatienten

- Sterbebegleitung
- Ermöglichung des Sterbens in Würde

### 24-Stunden-Rufbereitschaft

- in pflegerischen Notfällen  
(sonst Beratung zu Bürozeiten Montag bis Freitag 8-16 Uhr)

### Versorgung und Service/Entlastungsleistungen (ab Pflegegrad 1)

(in Verbindung mit Inanspruchnahme ambulanter Pflege)

Gern übernehmen wir für Sie Aufgaben, die Ihnen schwerfallen oder die Sie nicht mehr können und fördern bzw. unterstützen Sie auch darüberhinausgehend.

- Hauswirtschaftliche Versorgung
- Einkäufe
- Zubereitung von Mahlzeiten
- Begleitung z.B. zum Arzt
- Besorgung von Medikamenten und Hilfsmitteln
- Unterstützung bei Behörden- und Krankenkassenangelegenheiten
- Gesprächsführung
- Gedächtnistraining
- Biographiearbeit

### Tagespflege

Auch die Kombination der bei Ihnen zu Hause stattfindenden ambulanten Pflege mit einer unserer Tagespflegeeinrichtungen „Emscherglück“ in Essen-Altenessen oder „Op dem Berge“ – Essen-Bochold - ist möglich. Auch hierfür können Sie ein Ihnen zustehendes zusätzliches Budget der Pflegeversicherung in Anspruch nehmen. Wir beraten Sie gern.

### Ihre AnsprechpartnerInnen

#### • Gesundheits- und Sozialzentrum/Häusliche Pflege

Vogelheimer Straße 193, 45329 Essen

Ihre Ansprechpartnerin: Silke Polixa

Telefon: 0201 – 877 62 10

Telefax: 0201 – 877 62 11

#### • Hauptverwaltung

Krablerstraße 136, 45326 Essen

Ihre Ansprechpartnerin: Martina Tegtmeier

Telefon: 0201 – 835 28-18

Telefax: 0201 – 835 28 55

#### • Tagespflege „Op dem Berge“

Germaniastraße 20, 45356 Essen

Ihre Ansprechpartnerin: Martina Penné

Telefon: 0201 – 616 494 20

Telefax: 0201 – 616 494 21

#### • Tagespflege „Emscherglück“

Stapenhorststraße 69, 45326 Essen

Ihre Ansprechpartnerin: Nina Creutziger

Telefon: 0201 – 289 506 40

Telefax: 0201 – 289 506 44

**Kontakt per Mail: [info@fak.de](mailto:info@fak.de)**



## Ambulante Pflege



*Besser pflegen, besser leben.*



## Ambulante Pflege – in vertrauter häuslicher Umgebung

„Einem Menschen zu helfen mag nicht die ganze Welt verändern, aber es kann die Welt für diesen einen Menschen verändern.“ (Unbekannt)

### Unsere Philosophie

Als gemeinnützige Einrichtung setzen wir auf eine ganzheitliche Pflege und Betreuung. Wir sehen in jedem pflege- und hilfsbedürftigen Menschen eine Persönlichkeit, geprägt durch individuelle Bedingungen und Erfahrungen. Die Biographie des Pflegebedürftigen erfährt durch uns eine besondere Wertschätzung und wird in die persönliche Pflege einbezogen. Eigenständig agieren, denken und fühlen – die damit verbundene Lebensqualität wollen wir bei Ihnen bzw. Ihren Angehörigen so lange wie möglich erhalten und aktivieren. Positive Lebensgefühle stärken, die Neugier auf das Leben mobilisieren – das sind prägende Inhalte unserer Philosophie.

### Unsere Erfahrung

Über 35 Jahre Erfahrung in der ambulanten Pflege zeichnet den „FAK - Freie Alten- und Krankenpflege e.V.“ aus. Das verstehen wir nicht nur als Rechtsform, denn seit der Gründung im Jahr 1988 agieren wir gemeinnützig, indem wir uns um hilfsbedürftige Menschen kümmern und bestmöglich versorgen. Gemeinnützigkeit ist unser Hauptanliegen und ethische Grundlage unseres Handelns. Unser Grundanliegen ist, dass Sie weiterhin möglichst selbstbestimmt leben können, indem wir Ihre

Biographie achten und individuell auf Sie eingehen. Die Würde des Menschen ist für uns unantastbar. So sind die regelmäßigen Qualitätsprüfungen unserer Pflege- und Betreuungsleistungen durch den Medizinischen Dienst der Krankenversicherungen (MD) stets überdurchschnittlich mit „sehr gut“ bewertet. Darüber hinaus zeichnete uns der TÜV-Rheinland als ersten Pflegedienst in Essen mit dem Gütesiegel „Kundenorientierte Pflegequalität“ aus. Unser Team besteht aus qualifiziertem Fachpersonal wie Krankenschwestern/-pflegern, Altenpflegerinnen, Pflegefachkräften, Pflegehelfern sowie einer Dipl.-Sozialarbeiterin. Regelmäßige Fort- und Weiterbildungen sorgen für die zuverlässige, permanente Qualität.

## Gesundheits- und Sozialzentrum

Seit 2018 befindet sich unser Gesundheits- und Sozialzentrum – Standort unseres Ambulanten Pflegedienstes - in Essen-Altenessen. Hier werden sämtliche Aktivitäten der ambulanten Pflege und Betreuung konzipiert, organisiert und realisiert. Diese werden individuell auf die Lebensaktivitäten, den Gesundheitszustand und die soziale Situation unserer Kunden abgestimmt. Unser Ziel ist es, Ihnen so lange wie möglich ein selbstbestimmtes, eigenständiges Leben in Ihrer vertrauten Umgebung zu ermöglichen. Uns ist wichtig, dass Sie so lange wie möglich in Ihrem gewohnten Umfeld zu Hause möglichst selbstständig leben können.

## Ambulante Pflege

### Fachkompetente Beratung

Wir beraten Sie individuell, damit Ihnen die rechtlich zustehenden Pflegeleistungen - auf Sie persönlich zugeschnitten - im vollen Umfang zur Verfügung stehen. Durch unsere Kooperation mit Sanitätshäusern unterstützen wir Sie auch bezüglich der Auswahl der für Sie geeigneten Pflegehilfsmittel wie etwa Pflegebetten, Badewannenliffter, Toilettenstühle oder bezüglich etwaiger Inkontinenzversorgung.

Auch helfen wir kostenlos bezüglich Fragen der Finanzierung und Antragstellung bei den zuständigen Kostenträgern. Vorab klären wir, ob und gegebenenfalls welche Kosten - für unser im Folgenden beispielhaft aufgeführtes Leistungsangebot - auf Sie zukommen.

**PRÜFGRUNDLAGE AB 2017**

Dieser Transparenzbericht wurde auf Grundlage der ab dem 1. Januar 2017 gültigen Pflegeversicherungsvorbereitung erstellt.

**Qualität des ambulanten Pflegedienstes Freie Alten- und Krankenpflege e.V.**  
Vogelheimer Str. 193, 45329 Essen • Tel.: +49 201835280 • Fax: +49 2018352855  
info@fak.de

*Vollständiger Transparenzbericht*

 Pflegeleistungen bis zu 17 Kriterien	 Ärztlich-verordnete Assistenzleistungen bis zu 8 Kriterien	 Dienstleistung und Organisation bis zu 9 Kriterien	 Gesamtergebnis Realisiertes Gesamtergebnis bis zu 34 Kriterien	 Befragung der pflegebedürftigen Menschen bis zu 12 Kriterien
<b>Ergebnis der Qualitätsprüfung</b>	<b>1,0</b> sehr gut	<b>1,2</b> sehr gut	<b>1,0</b> sehr gut	<b>1,0</b> sehr gut

Erklärungen zum Bewertungssystem

Vertraglich vereinbarte Leistungsangebote

Qualitätsprüfung nach § 114 Abs. 1 SGB XI am 26.04.2023

Prüfungsort: Regelpflegung

Anzahl der versorgten Menschen: 173

Anzahl der in die Prüfung einbezogenen pflegebedürftigen Menschen: 8

Anzahl der pflegebedürftigen Menschen, die an der Befragung der pflegebedürftigen Menschen teilgenommen haben: 6

Notenskala: 1 = sehr gut / 2 = gut / 3 = befriedigend / 4 = ausreichend / 5 = mangelhaft

Seite 1

persönlich betreuen ...

engagiert handeln ...

besser pflegen, besser leben ...